



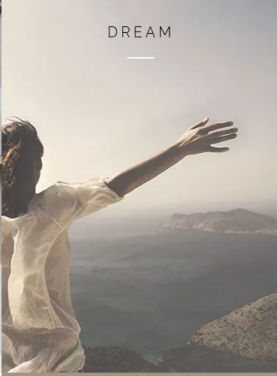






DREAMPLACE CLUB

Agences de Voyages

DREAMPLACE
Club

<p>RELAX</p> 	<p>FAMILIES</p> 	<p>COUPLES</p> 	<p>URBAN</p> 	<p>DREAM</p> 
 TACANDE	 TAGORO	<p>ADULTS ONLY</p>  TIGOTAN	<p>ADULTS ONLY</p>  TIGOTAN	DREAMPLACE

INDEX

- 1. Comment s'inscrire chez Dreamplace Hotels & Resorts ?**
- 2. Comment effectuer des réservations sur le site de Dreamplace Hotels & Resorts ?**
- 3. Que se passe-t-il après que j'ai effectué la réservation ?**

1. Comment s'inscrire chez Dreamplace Hotels & Resorts ?

1. Allez sur le site web <https://www.dreamplacehotels.com/fr/>
2. Rendez-vous à la section CLUB DREAMPLACE
3. Dans l'option de l'agence, cliquez sur "INSCRIPTION"

1. Comment s'inscrire chez Dreamplace Hotels & Resorts ?

4. Pour terminer votre inscription, veuillez suivre ces étapes :

- Remplissez le formulaire d'inscription avec toutes les informations requises.
- Commencez par indiquer les coordonnées de l'agence, notamment son nom, son adresse et ses coordonnées.
- Ensuite, indiquez les coordonnées du représentant de l'agence qui sera chargé d'effectuer les réservations en votre nom.
- Cliquez sur le bouton d'enregistrement pour soumettre votre demande. Assurez-vous de lire et d'accepter les conditions de confidentialité avant de continuer.

*Dans les étapes suivantes, nous indiquons comment ajouter des représentants/utilisateurs à votre agence.

Register

Agency data

* FIRST NAME	* EMAIL	* PHONE NUMBER	* COUNTRY
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="▼"/>
* CITY	* ADDRESS	* ZIP CODE	* VAT NUMBER
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IATA			
<input type="text"/>			

Representant details

* FIRST NAME	* LAST NAME	* EMAIL	PHONE NUMBER
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	+34 (Phone number)
* DATE OF BIRTH	* COUNTRY	* PASSWORD	* CONFIRM PASSWORD
dd/mm/aaaa <input type="text"/>	<input type="text" value="▼"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Required fields Yes, I accept the [Privacy policy](#)

1. Comment s'inscrire chez Dreamplace Hotels & Resorts ?

5. Confirmation de l'inscription :

Une fois l'inscription terminée, un courriel de confirmation sera envoyé à l'adresse électronique du représentant fournie lors de la procédure d'inscription.

6. Activation de l'agence :

Après avoir reçu votre demande d'inscription, nous examinerons les informations fournies dans un délai maximum de 48 heures ouvrables. Une fois l'examen terminé, vous serez informé par courrier électronique de l'activation ou non de votre agence. Si votre agence est activée, vous pouvez commencer à faire des réservations sur notre site web immédiatement.

1. Comment s'inscrire chez Dreamplace Hotels & Resorts ?

7 . Une fois que nous aurons validé votre inscription, vous recevrez un courriel de notification à l'adresse électronique du représentant fournie au cours de la procédure d'inscription. Cet e-mail vous informera que votre compte a été activé et que vous pouvez désormais commencer à effectuer des réservations à partir de notre site web.

*Si nous n'avons pas activé votre agence dans les 48 heures, vous pouvez nous appeler au 0033 187 521 120.

1. Comment s'inscrire chez Dreamplace Hotels & Resorts ?

8. Une fois votre agence validée, si vous souhaitez ajouter de nouveaux utilisateurs, veuillez nous envoyer un courriel à ccmanager@dreamplacehotels.com en précisant le nombre d'utilisateurs que vous souhaitez ajouter et leurs coordonnées (nom, adresse électronique et numéro de téléphone).

Nous vous enverrons dès que possible un lien que vous devrez utiliser à cette fin. En cliquant sur le lien, chaque utilisateur accèdera à une page d'inscription pré-affectée à son agence. Sur cette page, il devra remplir les champs requis pour compléter son inscription.

DREAMPLACE
Club

Registrarse

* NOMBRE	* APELLIDOS	* EMAIL	NÚMERO DE TELÉFONO +34 (Número de teléfono)
* FECHA DE NACIMIENTO dd/mm/aaaa	* PAÍS	* CONTRASEÑA	* CONFIRMA LA CONTRASEÑA

* Campos obligatorios Si, acepto las [Condiciones de privacidad](#) Acepto recibir [Comunicaciones comerciales](#)

REGÍSTRATE

O regístrate con:



[» Volver a la identificación](#)

2. Comment effectuer des réservations sur le site de Dreamplace Hotels & Resorts ?

8 . Allez sur le site web <https://www.dreamplacehotels.com/fr/>

9. Accéder à la section DREAMPLACE CLUB

10. Dans l'option agence, passez à la connexion en saisissant l'adresse électronique et le mot de passe définis lors de votre inscription.

2. Comment effectuer des réservations sur le site de Dreamplace Hotels & Resorts ?

11. Une fois connecté, vous accéderez directement à notre moteur de réservation, où vous pourrez choisir l'hôtel et les critères de la réservation que vous souhaitez effectuer.

12. En vous connectant en tant qu'agence, vous verrez les prix avec votre commission négociée déjà appliquée, il n'est donc pas nécessaire de faire des calculs supplémentaires. Vous pouvez vérifier les conditions spécifiques qui s'appliquent à votre tarif d'agence, y compris les restrictions, les politiques d'annulation et toute autre information pertinente.

2. Comment effectuer des réservations sur le site de Dreamplace Hotels & Resorts ?

13. Ensuite, suivez les étapes de la procédure de réservation jusqu'à ce qu'elle soit terminée.
14. La méthode de paiement pour effectuer votre réservation sera le virement bancaire.

2. Comment effectuer des réservations sur le site de Dreamplace Hotels & Resorts ?

15. Une fois votre réservation effectuée, vous recevrez un accusé de réception dans votre courrier électronique.

Lors de la réservation, le statut sera "non confirmé". Dès que nous aurons envoyé le formulaire à votre adresse électronique, nous confirmerons manuellement la réservation.

2. Comment effectuer des réservations sur le site de Dreamplace Hotels & Resorts ?

16. Vous recevrez une facture proforma avec les détails du paiement par e-mail dans un délai maximum de 48 heures ouvrables.


* Les agences qui ont négocié un crédit avec nous n'auront pas à effectuer le transfert pour la réservation en question.



Hotel Tigotan

 C/ Noelia Alfonso Cabrera, 6,
38650 Las Americas-Arona, España

 +34922793511

 tigotan@dreamplacehotels.com

FACTURA PROFORMA

PARA: Nombre: *[Signature]*

NIF/CIF: *[Signature]*

Dirección: C/Auseva 1 bajo
33404 Las Vegas-Corvera España

3. Que se passe-t-il après que j'ai effectué la réservation ?

17. Votre domaine d'agence privée :

Demande et gestion de réservations : Accédez à un historique complet de toutes vos réservations. Vous pouvez consulter les détails de chaque réservation et y apporter des modifications si vous le souhaitez.

Modification des données de l'utilisateur : Modifiez les données de base de votre utilisateur, telles que son nom, son adresse et son numéro de téléphone. Votre adresse électronique ne peut pas être modifiée à partir du profil. Si vous avez besoin de la modifier, veuillez nous contacter directement.

Modification des informations relatives à l'agence : Les informations relatives à votre agence ne peuvent pas être modifiées à partir du profil. Si vous souhaitez les modifier, veuillez nous contacter directement.

Modifications des réservations : Souplesse des modifications : Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier vos réservations existantes.

3. Que se passe-t-il après que j'ai effectué la réservation ?

19. Modalités de paiement pour les réservations :

Date limite de paiement :

7 jours avant l'arrivée : Vous avez jusqu'à 7 jours avant l'arrivée du client à l'hôtel pour payer la réservation par virement bancaire.

Mode de paiement :

Virement bancaire : Le paiement doit être effectué exclusivement par virement bancaire.

Présentation de la facture :

Après le paiement et l'enregistrement : Une fois la réservation payée et à la date à laquelle le client se présente à l'hôtel, nous envoyons une facture pour le séjour à l'adresse électronique du client.

Annulation de la réservation :

Défaut de paiement dans les délais : Si nous ne recevons pas le paiement dans le délai fixé (7 jours avant l'enregistrement), nous procéderons à l'annulation de votre réservation comme indiqué dans les conditions d'annulation.

Recommandations :

Effectuer le paiement à l'avance : Nous vous recommandons d'effectuer le paiement le plus tôt possible afin d'éviter les annulations et de garantir la disponibilité de votre réservation.

Vérifiez les conditions d'annulation : Pour plus d'informations sur les politiques d'annulation des réservations, veuillez consulter nos conditions générales.

MERCI !